

Neretvansko-Pelješko-Korčulansko-Lastovsko -Mljetski vodovod.o.o.

KORČULA

Put Sv. Luke b.b.

IBAN: HR842330003-1100045897, tel: 020 711 013, fax: 020 711 713, MB 3085783 OIB 29816848178

Broj: 196/2014

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

U Korčuli, 27.03.2014. godine

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN 153/09, 63/11, 130/11, 56/13, 14/14), Zakona o obveznim odnosima i članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07, 125/07, 79/09, 89/09, 133/09, 78/12, 56/13), **Uprava NPKLM vodovod d.o.o.** iz Korčule, Put Sv.Luke b.b., 20260 Korčula, **OIB 29816848178**

donijela je sljedeće

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) uređuju se međusobni odnosi između javnog Isporučitelja vodnih usluga **NPKLM vodovod d.o.o.** i **Korisnika vodnih** usluga na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe.

Ovi Opći uvjeti sadrže odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenja na komunalne vodne građevine;
- tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja);
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama;
- pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga;
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplata vodnih usluga;
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga;
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga;
- tehničko – tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera i mjerača protoka.

II DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

- (1) **Isporučitelj vodnih usluga** je **Neretvansko – Pelješko – Korčulansko – Lastovsko – Mljetski vodovod d.o.o.** iz Korčule, Put Sv. Luke b.b., 20260 Korčula, **OIB 29816848178** (u daljnjem tekstu: **Isporučitelj usluge**).
- (2) **Korisnik vodnih usluga** (u daljnjem tekstu: **Korisnik**) je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine i koja je s Isporučiteljem sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga ili se prema ovim Općim uvjetima smatra da je sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga. Do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta smatra se da su svi dosadašnji Korisnici iz evidencije Isporučitelja sklopili s Isporučiteljem ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga.
- (3) **Vodoopskrbni sustav** sastoji se od javnih objekata za distribuciju vode i kućnih vodovodnih instalacija.
- (4) **Javni objekti** za distribuciju vode su: izvorišta, zahvatne građevine, crpne stanice, postrojenja za pročišćavanje vode, vodospreme, dovodna i razvodna mreža, te drugi uređaji za distribuciju vode.
- (5) **Magistralni cjevovodi su:** cjevovodi za transport prerađene pitke vode koji se protežu od zahvatnih građevina, uređaja za pročišćavanje zajedno sa crpnim stanicama, prekidnim komorama, glavnim vodospremama i vodosprema mjesne potrošnje.

- (6) **Mjesne mreže su:** cjevovodi s vodospremama, crpnim stanicama, prekidnim komorama, razvodnim vodovima, uličnim hidrantima i javnim izljevima, te ostalim pratećim objektima u betonskim šahtovima (oknima).
- (7) **Spojni vodovi – priključci su:** javne ulične vodoopskrbne cijevi od glavne ulične cijevi do vodomjera uključujući ventile i vodomjer.
- (8) **Kućne instalacije su:** uređaji od vodomjera, ne uključujući sam vodomjer, zajedno s uređajima za trošenje vode.
- (9) **Građevina** u smislu ove odluke je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdane od nadležnog organa.
- (10) **Zasebna cjelina u zgradi** je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u kojim se troši voda.
- (11) **Interna vodovodna instalacija su:** vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovod.
- (12) **Vodomjer** je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja usluge.
- (13) **Vodomjerno okno** jesu mjesta za smještaj jednog ili više vodomjera.
- (14) **Neovlaštena/ilegalna potrošnja** je korištenje sustava javne vodoopskrbe na način koji nije u skladu s Općim uvjetima.
- (15) **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, te je ujedno mjesto izvršenja komunalne usluge, odnosno isporuke pitke vode.

III POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

Osobe u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od Isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja. Posebne uvjete priključenja, Isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju. Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine. Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom potvrdom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji, potvrđuje da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Članak 4.

Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine. Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave/osnivačima Isporučitelja planira širenje mreže vodovodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina. Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima Isporučitelja vodnih usluga. U slučaju kada gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće 3 godine, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te

građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, uz povrat uloženi sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljem vodne usluge.

Sredstva iz prethodnog stavka uplaćuju se na račun Isporučitelja vodne usluge, a rok povrata sredstva ne može biti dulji od 5 godina od dana sklapanja ugovora. Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljem vodne usluge, bez prava na povrat sredstava.

Članak 5.

Za priključenje na vodoopskrbni sustav potrebno je podnijeti zahtjev NPKLM vodovod d.o.o..

Uz zahtjev za izvedbu vodovodnog priključka potrebno je priložiti:

1. položajni nacrt katastarske čestice ili objekta, ne stariji od 6 mjeseci,
2. izvadak iz zemljišne knjige, a ukoliko podnositelj zahtjeva nije i investitor iz gruntnog izvataka, dokumentaciju kojom dokazuje neprekinuti slijed vlasništva (gruntni izvadak, kupoprodajni ugovor, darovni ugovor, rješenje o nasljeđivanju, sudska odluka o priznanju vanknjižnog vlasništva) ili rješenje o građenju ili rješenje o legalizaciji objekta,
3. izjavu o površini i namjeni objekta
4. za ugradbu vodomjera na postojeći priključak, suglasnost vlasnika priključka ovjerenu od strane javnog bilježnika, ukoliko ima više suvlasnika priključka - suglasnost svih, te kopiju zadnjeg računa za vodu,
5. za rekonstrukciju ili pojačanje priključka, kopiju računa za vodu,
6. Potvrdu od strane nadležnog tijela lokalne samouprave o sudjelovanju u izgradnji mjesne mreže

IV TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 6.

Svaki objekt (stambena ili poslovna jedinica) koji je priključen na vodoopskrbni sustav i koristi vodu iz distributivnog sustava NPKLM vodovod d.o.o. mora imati zaseban vodomjer.

Priključenje stambenih zgrada i zasebnih jedinica u istima, vrši se sukladno članku 25. ovih Općih uvjeta. Vodoopskrbi priključci izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vode, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljenja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika komunalne infrastrukture, odnosno područja.

Članak 7.

Priključenje objekta na vodoopskrbni sustav NPKLM vodovoda d.o.o., izmjene, preinake, te sve ostale radove izvodi NPKLM vodovod d.o.o., a troškove radova plaća potrošač.

Troškovnik potrebnih radova za priključenje objekta izrađuje se temeljem tehničkog rješenja NPKLM vodovoda d.o.o. izrađenog prema uviđaju na terenu i dostavljenoj projektnoj dokumentaciji.

Iznimno, pri izvedbi priključka budući potrošač može samostalno izvršiti zemljane radove, iskop ili zatrpavanje rova za priključnu cijev, te izgraditi vodomjerno okno, prema dogovoru (ugovoru) sa NPKLM vodovodom d.o.o..

U slučaju samostalnog izvođenja radova od strane budućeg potrošača, radovi će se izvoditi prema uputstvima i normama koje odredi NPKLM vodovod d.o.o..

U slučaju potrebe prelaska vodovodnog priključka preko nekretnine drugog vlasnika ili korisnika ili više takovih nekretnina, tražitelj priključka je dužan prije sklapanja ugovora o priključenju ishoditi za navedene radove pismenu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika, odnosno korisnika tih nekretnina.

Članak 8.

Iznimno Isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi Isporučitelj usluge.

Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Iznimno Isporučitelj usluge može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno odnosno kontrolno okno mora biti locirano 1,0 m unutar međe parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne mreže.

Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom od strane javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav vodoopskrbe.

Članak 9.

Vodovodni priključak zajedno s vodomjerom, bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje, prenosi se bez naknade u dugotrajnu imovinu NPKLM vodovoda d.o.o..

NPKLM vodovod d.o.o. se obvezuje čitav vodovodni sustav koji je u njegovom vlasništvu održavati u stanju funkcionalne ispravnosti, osiguravajući tako trajnu i kvalitetnu opskrbu vodom.

U vodovodne instalacije kojima upravlja NPKLM vodovod d.o.o. i koje su u njegovom vlasništvu, pored vodocrpilišta, vodosprema, građevinskih i drugih objekata namijenjenih vodoopskrbi, ubrajaju se i vodovodne cijevi do vodomjernog okna, zaključno s brojilom za mjerenje potrošnje vode.

Vodovodna instalacija od pomoćnog ventila iza brojila do građevine odnosno druge nekretnine, uključujući i građevinski dio, u vlasništvu je potrošača koji je održava u stanju funkcionalne ispravnosti. Potrošač odgovara za sve štete nastale zbog neispravnosti njegovih vodovodnih instalacija kao posljedice nesavjesnog rukovanja ili neredovitog održavanja.

Članak 10.

Potrošač se obvezuje obavljati redovitu kontrolu, prevenciju, održavanje i čišćenje interne vodovodne instalacije koja se nalazi iza vodomjera i koja uključuje cijevi, trošila, grijače, kućanske aparate, i druge uređaje priključene na internu vodovodnu instalaciju.

NPKLM vodovod d.o.o. ne snosi odgovornost za štetu koja bi mogla nastati na internoj vodovodnoj instalaciji.

Članak 11.

Priključak se izvodi prema tehničkom rješenju i uvjetima NPKLM vodovoda d.o.o..

Izuzetno iz stavka 1. ovog članka priključak se može izvesti i na drugi cjevovod, npr. u slučaju izgradnje mjesne vodovodne mreže, stambenih objekata itd.

Slučajevi iz stavka 2. ovog članka smatraju se privremenima, odnosno tako izveden priključak služi samo za opskrbu vodom do prestanka okolnosti koje su uzrokovale nužnost izvedbe priključka na navedeni način.

Troškove izvođenja i ukidanja privremenih priključaka snosi tražitelj takovog priključka s kojim je sklopljen Ugovor o privremenom priključenju.

Članak 12.

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta obuhvaća administrativne i tehničke radnje koje su neophodne da bi se primjenom odgovarajućih normativa i standarda odredili tehnički uvjeti za priključenje, zatim, da bi se u skladu s planom razvitka vodoopskrbe na području Dubrovačko - neretvanske županije, odnosno dijelu distributivnog područja NPKLM vodovod d.o.o. dala izvješća o

mogućnosti priključivanja, te da bi se nakon izvođenja potrebitih radova na izgradnju osiguralo priključenje i korištenje usluge distribucije vode.

Postupak u smislu prethodnog stavka ne obuhvaća samu izgradnju vodoopskrbnih objekata za koju investitor, odnosno naručitelj (budući potrošač) plaća cijenu prema stvarno učinjenim troškovima.

Članka 13.

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta priključenja pokreće se na temelju pismenog zahtjeva zainteresiranog investitora odnosno naručitelja (budućeg potrošača) - podnositelja zahtjeva.

NPKLM vodovod d.o.o. je dužan odrediti tehničke uvjete i o tome izvijestiti podnositelja zahtjeva u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva. Istovremeno, NPKLM vodovod d.o.o. izvješćuje podnositelja zahtjeva o mogućnosti priključenja.

Sve troškove nastale izradom tehničkih uvjeta snosi podnositelj zahtjeva.

NPKLM vodovod d.o.o. nije ovlašten naknadno tj. nakon što je izvijestio budućeg potrošača o tehničkim uvjetima i mogućnosti priključenja na vodoopskrbni sustav NPKLM vodovoda d.o.o., mijenjati tehničke uvjete na štetu podnositelja zahtjeva (eventualno budućeg potrošača), te neopravdano odbiti priključenje, osim u slučaju naknadne izmjene projektnog rješenja ili namjene objekta u pogledu količine pritiska, režima trošenja i namjene vode.

Tehničko rješenje iz uvjeta priključenja sadrži vrstu, količinu materijala i potrebne radove za izvedbu priključenja na vodoopskrbni sustav zaključno s dobavom i ugradnjom vodomjera.

Priključenja građevine na sustav javne vodoopskrbe izvršit će se pod sljedećim tehnološko – tehničkim uvjetima:

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnih materijala,
- priključak se izvodi podzemno, u pravilu na dubini od maksimalno 0,50 m,
- križanje vodoopskrbnog priključka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi odvodnje,
- uređaj za smanjenje tlaka vode kojeg ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, postavlja se na internoj instalaciji,
- dimenzije priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od 20 mm, unutarnjeg presjeka, vodomjerno okno za smješta vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu.

Članak 14.

U slučaju izgradnje objekta s više zasebnih jedinica potrebno je za svaku posebnu jedinicu osigurati zaseban vodomjer u oknu ispred zgrade, kao i vodomjer za hidrantsku mrežu ukoliko ona postoji.

Ukoliko je potrebno (radi gabarita zgrade) može se izvesti i više okana ispred objekta. Odabir lokacije okna mora osigurati da ulaz u vodomjerno okno bude slobodan od predmeta (vozila, deponiranih materijala i sl.) kako bi se u svakom trenutku moglo nesmetano ući u okno radi manipulacije ventilima i očitavanja potrošnje vode.

Članak 15.

Ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje objekta podnositelja zahtjeva na vodoopskrbni sustav NPKLM vodovoda d.o.o., NPKLM vodovod d.o.o. utvrđuje ukupnu cijenu izvođenja priključka.

Priključenje objekta izvodi se nakon uplate sredstava od strane tražitelja priključenja u visini utvrđenoj prema troškovniku potrebnih radova.

Plaćanje troškova radova priključenja vrši se odjednom, a ukoliko se odobri plaćanje u više obroka, radovi priključenja obavljaju se po uplati zadnjeg obroka.

Ukoliko priključenje nije izvršeno zbog neispunjenja obveze od strane tražitelja (budućeg potrošača), tražitelj je obavezan zatražiti povrat uplaćenih sredstava u rok od 12 mjeseci od dana uplate.

Ukoliko ne zatraži povrat sredstava, smatra se da je od istih odustao.

NPKLM vodovod d.o.o. je dužan izvršiti priključenje najkasnije u roku od 30 dana od potpisa ugovora o priključenju u slučaju da tražitelj priključka izvede zemljane radove i vodomjerno okno (ako je na to

obvezan prema zaključenom ugovoru o priključenju i troškovniku), osim u slučaju djelovanja više sile (elementarne nepogode i sl.).

Članak 16.

Priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu može izvršiti isporučitelj vodnih usluga. Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnina na vodoopskrbnu mrežu. Neovlašteno izvedene priključke Isporučitelj usluge će isključiti iz upotrebe na trošak korisnika usluge. Isporučitelj usluge može na isti način isključiti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti Isporučitelja usluge.

Članak 17.

Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu samo za to ovlašteni potrošači, temeljem potpisanog ugovora s Isporučiteljem vodne usluge, odnosno vatrogasna društva, isključivo za gašenje požara. Hidrantski nastavak s vodomjerom mora biti registriran kod Isporučitelja vodne usluge i koristiti se temeljem potpisanog ugovora na onim hidrantima i u vremenu koje odredi i odobri Isporučitelj vodne usluge. Hidrantski nastavak s vodomjerom ima status vodovodnog priključka i podliježe svim zakonskim propisima u pogledu očitavanja, naplate vodne usluge i baždarenja vodomjera kao i ostali priključci na vodoopskrbnom sustavu. Potrošena voda plaća se po važećem cjeniku. Javne i industrijske vatrogasne službe imaju pravo uzimati vodu za gašenje požara iz javnih hidranata i za vrijeme ograničenja. Neovlašteno uzimanje vode iz javnih hidranata smatra se ugrožavanjem hidrauličkih odnosa u vodoopskrbnom sustavu i remećenjem redovne vodoopskrbe korisnika vodne usluge, čime se može prouzročiti materijalna šteta u tehnološkim procesima i u funkcioniranju ostalih javnih usluga (zdravstvo, obrazovne ustanove, ugostiteljstvo itd.).

V KVALITETA OPSKRBE PITKOM VODOM

Članak 18.

Isporučitelj vodoopskrbe dužan je brinuti se da je isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru sukladna parametrima kvalitete propisane važećim zakonskim propisima. Nadzor nad kvalitetom vode obavlja Isporučitelj usluge, što uključuje sustavni pregled zdravstvene ispravnosti vode za piće putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova. Isporučitelj je dužan bez prekida putem vodoopskrbnih građevina pružati vodne usluge. U slučaju planiranog prekida opskrbe vodom za piće zbog radova na javnoj vodoopskrbnoj mreži ili drugih tehničkih razloga, Isporučitelj je dužan izvijestiti Korisnike o prekidu opskrbe vodom za piće putem sredstava javnog priopćavanja najmanje jedan dan ranije. Ukoliko prekid u vodoopskrbi nastane u slučaju izvanrednih ili iznenadnih događaja, Isporučitelj će putem sredstava javnog priopćenja izvijestiti korisnike o prekidu u najkraćem mogućem vremenu. Isporučitelj će što hitnije, ovisno o trenutnim prilikama otpočeti popravak kvara ili otklanjanje nedostataka nastalih za vrijeme izvanrednih ili iznenadnih događaja, a radove obaviti u što je mogućem kraćem vremenu.

VI PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 19.

Isporučitelj usluge dužan je održavati sustav opskrbe vodom u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu Korisnicima.

Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu svakog Korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Članak 20.

Isporučitelj usluge može obustaviti Korisniku uslugu isporuke vode samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

U slučajevima planiranog prekida isporuke vode Isporučitelj usluge dužan je obavijestiti Korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

Članak 21.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu Korisniku usluge zbog prekida isporuke koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

Isporučitelj usluge ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. zbog onečišćenja interne instalacije,
3. promjene u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera,
5. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu,
6. zbog otuđenja vodomjera,
7. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

Štetu koja nastane na vodovodnom priključku krivnjom Korisnika usluge otklanja Isporučitelj usluge na teret Korisnika usluge.

Članak 22.

Pravo je Isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode Korisnicima usluga, obračunatih temeljem važećeg cjenika komunalnih vodnih usluga i ovih Općih uvjeta.

Članak 23.

Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koji će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na vodoopskrbu ukoliko za to postoje tehnički uvjeti.

Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik vodne usluge nakon zaključenja ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine i nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine i ugrađen vodomjer.

Članak 24.

Ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav NPKLM vodovoda d.o.o. može se sporazumno ili jednostrano raskinuti.

Kod raskida ugovora, obustavlja se distribucija vode do određenog potrošača zatvaranjem ventila na uličnoj razvodnoj mreži odnosno demontažom vodomjera.

NPKLM vodovod d.o.o. raskinuti će ugovor s određenim potrošačem u svim slučajevima neispunjavanja obveza propisanih ovim Općim uvjetima, te drugim aktima kojima se reguliraju međusobna prava i obveze potrošača i NPKLM vodovoda d.o.o. kao distributera vode, ukoliko procijeni da do tada poduzete mjere u svrhu ispunjenja Ugovora (sporazumno rješavanje sporova, odnosno rješavanje sporova sudskim putem, nemogućnost naplate distribuirane vode po pravomoćnim sudskim rješenjima o ovrsi) nisu proizašle ispunjenjem obveza od strane potrošača, a dalje distribuiranje vode dotičnom potrošaču do predmetnog objekta, nanijelo bi veću, teško nadoknadivu materijalnu štetu NPKLM vodovodu d.o.o..

Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine.

U slučaju promjene vlasnika, najmoprimca ili zakupnika stambenih i poslovnih prostora, te ostalih objekata koji su priključeni na vodoopskrbni sustav NPKLM vodovoda d.o.o., dotadašnji vlasnik,

najmoprimac ili zakupnik dužan je prijaviti promjenu, a novi vlasnik, najmoprimac ili zakupnik zaključiti ugovor s NPKLM vodovodom d.o.o..

Za slučaj promjene Korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji Korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok Isporučitelju usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa Korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status Korisnika.

U slučaju promjene Korisnika usluge na temelju ugovora o zakupu ili podzakupu ili drugog razloga, vlasnik građevine dužan je Isporučitelju platiti račune za isporučenu uslugu, ako ih novi Korisnik uredno ne podmiruje ili uopće ne podmiruje.

U slučaju prodaje građevine odnosno nekretnine, vlasnik građevine odnosno nekretnine i kupac, dužni su prije prodaje građevine odnosno nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema Isporučitelju, te Isporučitelju platiti dug, a u suprotnom Isporučitelj ima pravo za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine odnosno nekretnine. Korisnik usluge može koristiti uslugu vodoopskrbe za potrebe svog domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.

Korisnik usluge/potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja usluge, Isporučitelj usluge je ovlašten Korisniku usluge obustaviti isporuke vode.

Potrošač može zatražiti privremeni prekid opskrbe vodom iz demontažu vodomjera koju vrši NPKLM vodovod d.o.o.. Za ponovno aktiviranje usluge potrošač je dužan uplatiti troškove demontaže i montaže novog vodomjera.

Članak 25.

Na svaki priključak, odnosno za svaki objekt ugrađuje se samo jedan vodomjer, a mjesto i način ugradnje vodomjera određuje NPKLM vodovod d.o.o. u postupku izdavanja odobrenja priključka na distribucijski sustav NPKLM vodovoda d.o.o..

Ukoliko objekt ima i hidrantsku mrežu, ona mora biti odvojena od ostalih instalacija, te se za nju ugrađuje zasebni vodomjer odgovarajućeg kapaciteta.

Ukoliko se radi o objektu s više zasebnih jedinica, priključivanje treba izvesti na način da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), odnosno svaki pojedinačni potrošač ima ugrađen poseban uređaj za mjerenje potrošnje.

Tehničko-tehnološke uvjete za ugradnju mjernog ili regulacijskog uređaja iz st. 3. ovog članka određuje NPKLM vodovod d.o.o..

Obračun pružane usluge u stambenim zgradama s više Korisnika gdje je ugrađen samo glavni (zajednički) vodomjer, obavlja se za svako pojedinačno kućanstvo na način da se ukupna potrošnja u zgradi podijeli s ukupnim brojem stanara zgrade. Tako dobivena količina množi se s brojem članova pojedinog kućanstva, te predstavlja potrošnju po pojedinom kućanstvu.

Podatke o broju članova pojedinog kućanstva, te promjenu broja članova pismenim putem dostavlja predstavnik suvlasnika zgrade do zadnjeg dana u mjesecu za tekući mjesec. Predstavnik suvlasnika zgrade odgovara za točnost i pravodobnost danih podataka.

Kapacitet i profil vodomjera određuje NPKLM vodovod d.o.o. prema predviđenoj potrošnji vode i namjeni objekta, a što je vidljivo iz tehničke dokumentacije koju je potrebno prezentirati prilikom podnošenja zahtjeva za priključak.

Vikend kuće glede priključenja tretiraju se jednako kao stambeni objekti, dakle, za svaku vikend kuću potreban je poseban priključak s vodomjerom.

Članak 26.

Izrada okna za vodomjer i financiranje njegove izrade u obvezi je budućeg potrošača, a okno se izrađuje prema tehničkim uvjetima koje izdaje NPKLM vodovod d.o.o..

Mjesto za montažu vodomjera mora biti suho i čisto, zaštićeno od vlage i smrzavanja.

Održavanje okna u obvezi je potrošača.

U slučaju nepravilnog održavanja okna, zbog čega nastupi šteta (npr. oštećenje vodomjera zbog smrzavanja, krađe ili otuđenja što zahtijeva njegovu izmjenu) potrošač će, osim troškova popravka izmjene vodomjera, biti dužan naknaditi time počinjenu štetu NPKLM vodovodu d.o.o. na način propisan zakonom.

Članak 27.

Redovnu izmjenu, servis i ovjeru vodomjera obavlja NPKLM vodovod d.o.o. o svom trošku, prema odredbama važećeg Zakona o mjeriteljstvu.

Štetu na vodomjeru nastalu krivnjom Korisnika popravlja NPKLM vodovod d.o.o. na teret potrošača.

Ako Korisnik posumnja u ispravnost vodomjera NPKLM vodovod d.o.o. je dužan na pismeni zahtjev potrošača izvršiti izvanredno ispitivanje zakonitog mjerila u upotrebi.

Ustanovi li se pri tom da je vodomjer neispravan, sve troškove snosi NPKLM vodovod d.o.o., a ako se ustanovi da je vodomjer ispravan sve troškove snosi Korisnik.

Članak 28.

Potrošač je dužan pri trošenju vode postupati prema načelu savjesnosti, odnosno vodu trošiti isključivo u količinama koje su redovito potrebne domaćinstvu, industriji, odnosno za djelovanje i ostvarivanje svrhe.

U svrhu ostvarivanja načela savjesnosti potrošač je obavezan održavati kućne instalacije u ispravnom stanju, te pravovremeno intervenirati u slučajevima puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama.

Članak 29.

Priključak sa svim armaturama mora biti osiguran protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja prema danim tehničkim uvjetima NPKLM vodovoda d.o.o..

Priključni vodovi ne smiju prolaziti mjestima zbog kojih bi se ugrozila njihova trajnost ili zbog kojih bi bila ugrožena kvaliteta vode (primjerice, blizina septičkih jama, smetlišta, kanalizacijske mreže, centralnog grijanja, klima uređaja, dimnjaka, itd.).

Članak 30.

Kod raznih tvorničkih uređaja, instalacija i parnih kotlova, te drugim mjestima koja odredi NPKLM vodovod d.o.o., moraju se na mjestima spajanja s cijevima javnog vodovoda ugraditi uređaji koji potpuno i sigurno sprečavaju vraćanje i usisavanje vode iz tih uređaja u javnu vodovodnu mrežu.

Uređaji pod tlakom koji je veći od tlaka u javnoj vodovodnoj mreži moraju imati aparaturu koja potpuno i sigurno sprečava povratna strujanja.

Uređaji za pražnjenje unutarnjih instalacija potrošača moraju biti tako montirani da se ispuštena voda ne može usisavati ponovno u instalacije.

NPKLM vodovod d.o.o. ima pravo pregledati uređaje iz prethodnih stavaka ovog članka, te ako ustanovi da njihova neispravnost ugrožava kvalitetu vode, odmah će izvršiti prekid dotoka vode do popravka, odnosno ispravne montaže navedenih uređaja, odnosno instalacija.

Članak 31.

Spajanje električnih vodova i raznih električnih uređaja zbog uzemljenja s cijevima javnog vodovoda ili kućnom instalacijom potrošača nije dozvoljeno.

NPKLM vodovod d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje bi eventualno nastale zbog do sada izvršenih električnih instalacija na vodovodne instalacije.

Članak 32.

Održavanje priključka (ogrlica ili priključnica na uličnom vodu, ventil na uličnom vodu, priključni vod, ventil ispred vodomjera, vodomjer) u obvezi je NPKLM vodovoda d.o.o., zbog čega se priključci smatraju dijelom javnog vodovoda.

Održavanje vodomjera obuhvaća pregled, demontažu, popravak, ispitivanje za ovjeru, ovjeravanje i montažu. Vodomjer servisira i ovjerava za to ovlaštena pravna osoba. Vodomjeri se servisiraju i ovjeravaju u rokovima propisanim zakonom.

Ako je do oštećenja došlo namjerno ili krajnjom nepažnjom potrošača, troškove popravka snosi potrošač.

Članak 33.

Na zahtjev potrošača, ukoliko postoji tehnička mogućnost, izvest će se radovi premještanja ili rekonstrukcije priključka i priključnog voda, premještaja ili povećanja profila priključne cijevi, ventila ili vodomjera. Troškove premještanja priključka snosi podnositelj zahtjeva.

Članak 34.

Za izvršenje popravaka na vodoopskrbnoj mreži, priključku ili priključnom vodu, vodomjeru odnosno na svim dijelovima javnog vodovoda, nije potrebna dozvola vlasnika ili posjednika nekretnine na čijoj nekretnini popravak treba biti izvršen, ali ga je NPKLM vodovod d.o.o. dužan o namjeravanim radovima izvijestiti.

Izuzetno, u hitnim slučajevima, NPKLM vodovod d.o.o. će odmah pristupiti radovima, a vlasnika ili posjednika nekretnine o istom će obavijestiti prilikom izvođenja radova ili nakon toga.

NPKLM vodovod d.o.o. je obvezan nakon izvedenog popravka iz st. 1. ovog članka sanirati štetu počinjenu izvedenim radovima, odnosno nekretninu na kojoj su izvođeni radovi popravka dovesti u prijašnje stanje, a ako to nije moguće naknaditi štetu u novcu, o čemu će se s vlasnikom, odnosno posjednikom zaključiti nagodba.

Članak 35.

Manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama, na priključnom vodu, te propusnom ventilima ispred vodomjera u šahtovima vrši isključivo NPKLM vodovod d.o.o..

Za nedopušteno manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama te na priključnom vodu podnijeti će se prekršajna odnosno kaznena prijava u skladu sa Zakonom o prekršajima, te Kaznenim zakonom RH, te zahtjev za naknadu štete, ovisno o vrsti i težini počinjenog djela.

Članak 36.

Svaki kvar priključka ili priključnog voda, te vodomjera potrošač mora odmah prijaviti NPKLM vodovodu d.o.o., koji prijavljeni kvar mora ukloniti u što je moguće kraćem roku.

Oštećenja i kvarovi koji nastanu krivnjom potrošača otklanjaju se o njegovom trošku.

Ventil (zaporni element) iza glavnog vodomjera održava o svom trošku potrošač.

Članak 37.

Zabranjeno je izvođenje odvojaka na priključnom vodu ispred vodomjera (između uličnog voda i vodomjera).

Vodovod može izuzetno dozvoliti izvedbu takvog odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine uz uvjet da se odvajak izvodi uz iste uvjete i na način kao i normalni priključni vod.

Članak 38.

NPKLM vodovod d.o.o. ima pravo otvarati i zatvarati ulični zaporni element (ventil). Zbog popravka na internoj instalaciji potrošač može zatvoriti ventil iza vodomjera.

Izuzetno, kod kvara na vodomjeru ili nizvodnom ventilu iza vodomjera ili ako tog ventila nema, potrošač može zatvoriti ventil ispred vodomjera da se spriječi eventualna šteta, o čemu mora obavijestiti NPKLM vodovod d.o.o. u roku od 24 sata.

Članak 39.

Zbog kontrole vodovodne instalacije potrošač dozvoljava pristup na sve dijelove nekretnine i objekta u kojima se nalazi vodovodna instalacija potrošača, a koja je spojena na vodoopskrbni sustav NPKLM vodovoda d.o.o..

Ulaz u vodomjerno okno mora biti slobodan od predmeta (vozila, deponirani materijal i sl.) kako bi se u svakom trenutku moglo nesmetano ući u okno radi održavanja ili očitavanja potrošnje vode.

Radnici NPKLM vodovoda d.o.o. osim u slučaju iz prethodnog stavka, imaju pravo pristupa i na one dijelove nekretnine koja se opskrbljuje vodom iz posebnog sustava čija je instalacija odvojena od instalacija iz javnog vodovoda, a radi kontrole eventualno nepropisne veze između javnog i posebnog vodoopskrbnog sustava.

Radnici NPKLM vodovoda d.o.o. mogu vršiti kontrolu samo uz prisutnost potrošača, pri čemu su se dužni iskazati pismenim ovlaštenjem i iskaznicom NPKLM vodovoda d.o.o..

VII UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 40.

Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge obračunava se u m³ prema očitavanju vodomjera, uz fiksni mjesečni iznos za održavanje sustava, u skladu s Odlukom o cijeni vodnih usluga Isporučitelja.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.

Socijalno ugroženi građani plaćaju 60% osnovne cijene vodne usluge javne vodoopskrbe za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva.

Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 5 m³ mjesečno, po kućanstvu.

Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje donesu potvrdu nadležnog centra za socijalnu skrb.

Potrošena voda ne plaća se:

- a) za gašenje požara iz javnih hidranata,
- b) za gašenje požara iz interne instalacije potrošača, ako se takav utrošak prijavi najkasnije 24 sata nakon prestanka potrošnje vode u navedene svrhe.

Članak 41.

Vodomjerni uređaj s kojeg se očitava količina utrošene vode postavlja se, u pravilu, na javnoj površini, a ako postavljanje na javnoj površini nije moguće, na nekretnini potrošača na mjestu koje je lako dostupno za očitavanje.

Ukoliko se vodomjerni uređaj nalazi u zatvorenom prostoru (podrumske prostorije i slično) u vremenu u kojem se vrši očitavanje utroška vode, navedene se prostorije ne smiju zaključavati, a također se pristup do vodomjera ovlaštenom djelatniku NPKLM vodovoda d.o.o. ne smije onemogućavati na drugi način.

Članak 42.

Količina isporučene usluge obračunava se na osnovi razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

Očitavanje i obračun količine utrošene vode vrši se jednom mjesečno i to 15-tog u mjesecu.