Neretvansko-Pelješko-Korčulansko-Lastovsko -Mljetski vodovod d.o.o.
KORČULA
Put Sv. Luke 1.
IBAN: HR 972407000 1100307040, tel: 020 711 013, OIB 29816848178, info@npkl.com
Broj: 520/2026

NACRT

OPĆI UVJETI

i s p o r u k e v o d n i h u s l u g a
(prosinac 2026. godine)

Korčula, prosinac 2026. godine

S A D R Ž A J

I. Opće odredbe 3

II. Definicije osnovnih pojmova 3

III. Postupak izdavanja suglasnosti i osiguranja uvjeta za priključenje na javne vodne građevine 5

IV. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja (posebni uvjeti priključenja) 5

1.Javna vodoopskrba 5

2.Javna odvodnja 8

V.Kvaliteta opskrbe vodnim uslugama.....11

VI. Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje.....12

1.Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje

2.Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje

VII. Individualni sustavi odvodnje.....13

VIII. Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja……...……13

IX. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.....14

X. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnog sustava odvodnje 14

XI. Glavni uvjeti za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.....15

XII.Prava i obveze Isporučitelja usluge i korisnika usluge.....15

XIII.Tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera 17

XIV.Uvjeti, mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga 18

XV.Uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga.....20

XVI.Postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga 21

XVII. Pružanje javne vodoopskrbe autocisternom i vodonoscem 22

XVIII. Prijelazne i završne odredbe 22

NACRT

Na temelju članka 23. i članka 40. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19) i članka 30. Društvenog ugovora (Posl.br.: 397-7/2025), Skupština Društva NPKLM VODOVOD d.o.o. na sjednici održanoj dana 22.12.2026. godine, donosi

OPĆE UVJETE
i s p o r u k e v o d n i h u s l u g a

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između Isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Grada Korčule, te Općine Blato, Općine Janjina, Općine Lastovo, Općine Lumbarda, Općine Mljet, Općine Orebić, Općine Smokvica, Općine Ston, Općine Trpanj i Općine Vela Luka na kojem Isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe sa ili bez javne odvodnje.
(2) Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na javne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje,
- graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje,
- provedbi stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje,
- uvjetima pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje,
- planu pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje,
- uvjetima ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine,
- glavnim uvjetima za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za
- crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga,
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera,
- pružanju javne vodoopskbe autocisternom i vodonoscem,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja prava, a koja nisu u suprotnosti s odredbama ovog zakona i drugih zakona kojima se uređuje područje voda.

II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

(1) Javni Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo NPKLM VODOVOD d.o.o., Put Sv. Luke 1, Korčula (u daljnjem tekstu: Isporučitelj usluge).
(2) Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, a koja se sastoji od usluga sakupljanja i pročišćavanja otpadnih voda.

NACRT

(3) Vlasnik/kupac je pravna ili fizička osoba koja je s Isporučiteljem usluge zaključila ugovor o korištenju vodnih usluga: Ugovor o priključenju na sustav opskrbe pitkom vodom i/ili Ugovor o priključenju na javnu odvodnju.
(4) Korisnik/potrošač je pravna ili fizička osoba koja koristi vodne usluge i to vlasnik/kupac ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu kao što je: najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac koncesionar i sl. (u daljnjem tekstu: korisnik usluge).
(5) Vodouslužno područje je javno vodoopskrbno područje koje obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, a nalazi se pod upravom Isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: vodoopskrbno područje).
(6) Aglomeracija smatra se područjem na kojem je izgrađen sustav javne odvodnje, a koje obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za odvodnju otpadnih voda, a nalazi se pod upravom Isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva.
(7) Komunalne vodne građevine predstavljaju građevine i objekte za zahvat i distribuciju vodnih usluga i/ili prikupljanje, pročišćavanje i ispust otpadnih voda i njima upravlja Isporučitelj.
(8) Magistralni vodoopskrbni cjevovod je glavni cjevovod u sustavu javne vodoopskrbe koji prenosi veće količine vode i koji spaja vodozahvate, uređaje za kondicioniranje vode, vodospremnike i/ili opskrbna područja, bez direktnog spoja do potrošača.
(9) Vodoopskrbni priključak je spoj komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu sa internim vodoopskrbnim sustavom koji se u načelu sastoji od spoja na opskrbnoj mreži (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u priključnom (vodomjernom) oknu zaključno s glavnim vodomjerom i ventilom iza njega.
(10) Priključak na sustav javne odvodnje je spoj komunalne vodne građevine za javnu odvodnju sa internim odvodnim sustavom koji se u načelu sastoji od priključnog okna i spoja na ulični kanal odnosno na sustav javne odvodnje.
(11) Nekretnina je čestica zemljine površine, zajedno sa svime što je sa zemljištem trajno spojeno na površini ili ispod nje.
(12) Pod nekretninom podrazumijevaju se građevina, zemljište i sl. u skladu sa zakonskim određenjem.
(13) Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se koriste vodne usluge.
(14) Interna vodovodna instalacija – vodovi, naprave i uređaji potrošača iza priključnog (vodomjernog) okna na nekretninama, koje nisu komunalne vodne građevine ali se na njih priključuju.
(15) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja usluge, te ujedno predstavlja obračunsko mjerno mjesto.
(16) Priključno okno ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.
(17) Interni vodomjer (razdjelnik) je vodomjer za zasebnu cjelinu, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je vlasnika te zasebne cjeline.
(18) Neovlaštena/ilegalna potrošnja je korištenje vodnih usluga na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.
(19) Otpadne vode su sve potencijalno onečišćene industrijske, sanitarne, oborinske i druge vode.
(20) Razdjelni sustav javne odvodnje je sustav kod kojeg se oborinske vode odvode sustavom oborinske odvodnje odvojeno od sustav javne odvodnje kojim se odvode sanitarne i pročišćene tehnološke otpadne vode.

(21) Sabirna jama je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode.
(22) Septička jama je vodonepropusna dvokomorna ili više komorna građevina sa preljevom pročišćene otpadne vode u upojnu građevinu bez ugrožavanja okolnih objekata i površina. Koristi se za sanitarne i biorazgradive tehnološke otpadne vode. Septička jama smatra se malim sanitarnim uređajem, te pravilnim dimenzioniranjem i vremenom zadržavanja otpadne vode postiže se učinkovitost pročišćavanja 25-50% BPK5, 50-70% suspendiranih tvari, 70% ulja i masti.
(23) Obračunsko mjerno mjesto je mjesto gdje je smješten (ugrađen) glavni vodomjer na priključku koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda i priključka na kojem se očitava ukupna potrošnja vode.
(24) Individualni sustav vodoopskrbe je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za vodoopskrbu jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne vodoopskrbe, individualni sustav vodoopskrbe osobito uključuje zdence, cjevovode, kućne vodove i dr.
(25) Individualni sustav odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda iz jednog i/ili više kućanstava i/ili jednog i/ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje, uključuje odvodne kanale, septičke jame, sabirne jame, taložnice, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih (tehnoloških) otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.

III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

(1) Osobe koje su, u smislu propisa o prostornom uređenju i gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od Isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja.
(2) Posebne uvjete priključenja Isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu nekretnine u roku i na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji.

Članak 4.

(1) Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira izgradnju mreže vodnih građevina na temelju važećih prostornih planova.
(2) Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža korisnik usluge može, radi priključenja svoje nekretnine/građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbe mreže i mreže odvodnje prema tehničkim zahtjevima koje odredi Isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda Isporučitelju usluge, kao donaciju, ista ulazi u dugotrajnu imovinu Društva. U tom slučaju korisnik usluge sam pribavlja suglasnosti nadležnih tijela za prekop javne površine ili privatnih osoba za prekop površine u privatnom vlasništvu.
(3) Priključak iz stavka 2. ovog članka odnosi se na priključke iz članka 61. stavka 3. Zakona o vodnim uslugama, dakle kada isti priključak nije predviđen godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ni višegodišnjim programom gradnje komunalnih vodnih građevina.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

1. Javna vodoopskrba

Članak 5.

(1) Vodoopskrbni priključak može biti stalni ili privremeni.
(2) U pravilu, za svaku nekretninu izvodi se stalni priključak.
(3) Na gradilištima novogradnje izvodi se privremeni gradilišni vodoopskrbni priključak, za potrebe izvođača radova.
(4) Privremeni vodoopskrbni priključak izvodi se u pravilu za objekte ili usluge privremene namjene, isključivo za korištenje na javnoj površini, temeljem suglasnosti jedinice lokalne samouprave (kiosci, ledomati, sajmovi, zabavna ili kulturna djelatnost, sportske priredbe i sl.).
(5) Nije dozvoljeno priključenje korisnika direktno na magistralni vodoopskrbni cjevovod isporučitelja.

Priključenje na javnu vodoopskrbnu mrežu

Zahtjevu za priključak (novi/smanjenje/proširenje i dr.) na javnu vodoopskrbnu mrežu stranka je dužna priložiti sljedeću dokumentaciju:
- građevinsku dozvolu ili uvjerenje iz katastra da je objekt izgrađen prije 15.02.1968., ili drugi akt o dozvoli gradnje,
- preris katastarskog plana (fotokopija),
- vlasnički list ili drugi dokaz o zakonitom posjedovanju objekta (korisnik),
- osobnu iskaznicu na uvid i OIB.

Kada je za podnositelja zahtjeva za izvedbu vodovodnog priključka ostvarena mogućnost priključenja na sustav javne odvodnje, od korisnika će se tražiti da paralelno podnese i zahtjev za priključak na sustav javne odvodnje.

Razdvajanje priključka tretira se kao postavljanje novog priključka.

Kod **izmještanja** potrebno je dostaviti fotokopiju prerisa katastarskog plana i fotokopiju računa za potrošenu vodu.

Za **poljoprivredni priključak potrebno je dostaviti:**
- preris katastarskog plana (fotokopija),
- posjedovni list (fotokopija) iz kojeg mora biti razvidno da je katastarska čestica po kulturi poljoprivredna,
- uvjerenje nadležnog upravnog odjela da se katastarska čestica nalazi izvan građevinskog područja,
- dokaz vlasništva.

U slučaju da Isporučitelj vodne usluge na bilo koji način utvrdi da se odobreni priključak za poljoprivredno zemljište koristi u druge namjene od odobrene ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge i poništiti priključak o trošku Korisnika usluge sukladno članku 45 stavku 1. i članku 61 stavku 1. točki 5.

Zahtjevu za **privremenim vodoopskrbnim priključkom (u postupku legalizacije)** prilaže se sljedeća dokumentacija:
- zahtjev za legalizaciju s geodetskim/arhitektonskim snimkom objekta (fotokopija),
- primjerak izvoda iz katastarskog plana u mjerilu 1:1000,
- dokaz o pravu vlasništva odnosno pravu korištenja nekretnine.

Status privremenog vodoopskrbnog priključka može se dati za bespravno sagrađenu građevinu (zgradu) za koju se utvrdi da nije priključena na vodoopskrbni sustav pod uvjetom

NACRT

da podnositelj zahtjeva uz zahtjev za privremenim priključkom podnese i kopiju zahtjeva za donošenje rješenja o izvedenom stanju za nezakonito izgrađenu zgradu sa svim prilozima i dokazom da je zahtjev u zakonskom roku predan na postupanje nadležnom upravnom tijelu.

Privremeni priključak traje do okončanja postupaka (po sili zakona ili pak onog po zahtjevu stranke), a sve u skladu sa važećim zakonskim odredbama o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama.

Članak 6.

(1) Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i postupkom koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode, a način i mjesto izvedbe vodovodnog priključka, mjesto i veličinu priključnog (vodomjernog) okna, vrstu materijala, ventila, tip i profil vodomjera određuje Isporučitelj usluge prema tehničkoj dokumentaciji.
(2) Priključno (vodomjerno) okno smješta se u pravilu na javnu površinu neposredno uz nekretninu na kojoj se nalazi nekretnina koja se priključuje sukladno izdanim tehničkim uvjetima. Iznimno priključno (vodomjerno) okno se može smjestiti na privatnu površinu korisnika, neposredno uz regulacijsku liniju u posjedu korisnika sustava javne odvodnje, a što bliže javno-prometnoj površini, o čemu odlučuje Isporučitelj.
(3) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine.
(4) Nedostupni vodovodni priključak koji se nalazi u konobama, garažama, stanovima, kućama i slično, korisnik je dužan o svom trošku izmjestiti na dostupno mjesto. Radovi izmještanja vrše se pod nadzorom ovlaštene osobe Isporučitelja. Isporučitelj će u pismenoj formi poslati obavijest takvim korisnicima u kojoj će odrediti rok u kojem je potrebno izvršiti izmještanje.

Članak 7.

(1) Iznimno Isporučitelj usluge može dopustiti priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe interne vodovodne instalacije preko jedne ili više susjednih nekretnina.
(2) Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na javnu vodoopskrbnu mrežu i sustav javne odvodnje.

Članak 8.

(1) U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina broj priključaka i glavnih vodomjera određuje Isporučitelj usluge prema načinu formiranja zasebnih cjelina koju investitor treba dostaviti uz projekt kod izdavanja suglasnosti s posebnim uvjetima priključenja.
(2) Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva Isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time Isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja.
(3) Broj vodoopskrbnih priključaka u zgradama iz stavka 1. ovog članka se u pravilu određuje na način da stambeni dio zgrade ima jedan (1) ili više priključaka, ovisno o posebnim uvjetima priključenja, a poslovni dio zgrade ima po jedan priključak za svaku zasebnu cjelinu (poslovni prostor, garaža kao zasebna etažna cjelina i sl.).

Članak 9.

(1) Nije dozvoljeno samovlasno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu i mrežu javne odvodnje bez znanja i odobrenja Isporučitelja usluge. Tako izvedene priključke

NACRT

Isporučitelj usluge skinuti će na trošak osobe koja se samovlasno priključila na javnu vodoopskrbu mrežu i mrežu javne odvodnje.
(2) Isporučitelj usluge može ukinuti priključak i obustaviti isporuku vodnih usluga ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti Isporučitelja usluge za drugu nekretninu.

Članak 10.

(1) Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:
1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. vodomjer s pripadajućom armaturom,
4. vodomjerno okno.
(2) Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.
(3) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.
(4) Vodomjerno okno je prostor za smještaj glavnog vodomjera i vodovodnih armatura (fazonski komadi).
(5) Spojni vod u pravilu treba izvesti okomito na vodoopskrbni cjevovod i to na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, a križanje sa ostalim instalacijama izvesti također okomito na određenoj udaljenosti držeći se tehničkih normativa. Na križanju sa javnom odvodnjom cijev uvijek voditi iznad javne odvodnje osim u iznimnim slučajevima gdje se dozvoljava prolaz cijevi ispod javne odvodnje. Na takvim križanjima cijev je potrebno dodatno zaštititi.
(6) Veličina priključnog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u priključno okno.
(7) Priključno okno se u pravilu zatvara lijevano željeznim poklopcima s natpisom Vodovod i kanalizacija ili aluminijskim poklopcima u ogradnim zidovima, zelenim površinama i slično.
(8) U vodomjerno okno se po potrebi ugrađuju penjalice koje ugrađuje investitor.

Članak 11.

(1) Svi uređaji za mjerenje potrošnje iza glavnog vodomjera na internoj instalaciji moraju imati ugrađen zaštitni ventil od povratnog toka.
(2) Nije dozvoljena ugradnja internih redukcijskih ventila u priključnom okno. Interni redukcijski ventil potrebno je ugraditi iza priključnog okna u posebnom oknu.

2. Javna odvodnja

Članka 12.

(1) Priključak na javnu odvodnju može biti stalni ili privremeni.
(2) U pravilu, za svaku nekretninu izvodi se stalni priključak, iznimno se može dopustiti privremeno priključenje na sustav javne odvodnje. Troškove privremenog priključka snosi korisnik.
(3) Sastavni elementi priključka na javnu odvodnju su:
1. spoj na ulični vod
2. priključni vod
3. priključno okno
(4) Priključno okno se izvodi u pravilu na javnoj površini, a iznimno na nekretnini korisnika usluge. Ukoliko se priključno okno postavlja na nekretnini korisnika, postavlja se u pravilu neposredno uz regulacijsku liniju u posjedu korisnika sustava javne odvodnje, a što bliže javno-prometnoj površini.

NACRT

Priključenje na javnu mrežu odvodnje

Članak 13.

(1) Zahtjevu za priključak na sustav javne odvodnje stranka je dužna priložiti sljedeću dokumentaciju:

- građevinsku dozvolu ili uvjerenje iz katastra da je objekt izgrađen prije 15.02.1968, ili drugi akt o dozvoli gradnje, ili potvrdu o predanom zahtjevu za legalizaciju s geodetskim/arhitektonskim snimkom objekta (fotokopija),
- preris katastarskog plana (fotokopija),
- vlasnički list ili drugi dokaz o zakonitom posjedovanju objekta,
- fotokopiju jednog računa za potrošenu vodu,
- dokaz o ugrađenom mastolovu (separator masti i ulja) i/ili potvrda o zbrinjavanju otpada iz mastolova (za objekte javne namjene: restorani, objekti brze hrane i slično),
- dokaz o prethodnom pročišćavanju svojih tehnoloških otpadnih voda (za ostale onečišćivače iz Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda),
- osobnu iskaznica na uvid i OIB.

Članak 14.

(1)Priključak na javnu odvodnju smije se izvesti na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje, građevine koja se priključuje. Sama izvedba kanalizacijskog priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se osigura funkcioniranje i kvaliteta priključka, te ne naruši funkcioniranje odvodnje ranije priključenih korisnika.

Članak 15.

(1) Minimalan unutrašnji profil priključnog voda, bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 15 cm.
Minimalan pad priključka iznosi 0,5%, pa sve do max. 10%. Ukoliko je pad priključnog cjevovoda veći od 10% potrebna je ugradnja okna za umirenje (prigušenje) energije tečenja.
(2) Priključak na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak) se vodi od priključnog okna do spoja na ulični kanalizacijski cjevovod. Spoj može biti u revizijsko okno, a iznimno na kanalizacijski cjevovod.
(3) Niveleta spoja priključnog kanala treba biti spojena u gornjoj trećini presjeka javnog kanalizacijski cjevovod (kada se priključni vod spaja direktno na javni kanalizacijski cjevovod).

Članak 16.

(1) Kontrolno okno mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne odvodnje. Isto mora biti izvedeno potpuno vodonepropusno, svijetlog otvora ovisno o dubini i profilu javnog kanala, (po potrebi) imati ugrađene lijevano-željezne penjalice propisanog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u javnom kanalu, te pravilan visinski spoj novoizvedenog priključka.
(2) Kontrolno okno na javnom kanalu mora imati lijevano – željezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno (javnoprometna površina = teški tip, zelena površina = laki tip).
(3) Spoj samog priključka na cijev ili u kontrolno okno, bilo ono novoizvedeno ili postojeće mora se izvoditi preko za to predviđenog spojnog fazonskog komada radi osiguravanja vodonepropusnosti samog spoja.

NACRT

Članak 17.

(1) Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska, te zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje. Nakon izvedbe kanalizacijskog priključka ispituje se njegova funkcionalnost i vodonepropusnost.
(2) Pri izvedbi priključka treba obratiti pažnju na osiguranje gradilišta i postojećih instalacija, uz obvezno pridržavanje mjera zaštite na radu.
(3) Za privremeno zauzimanje i prekop javnoprometne površine u svrhu izvedbe kanalizacijskog priključka, investitor ili izvođač dužan je ishoditi suglasnost od nadležnog tijela lokalne samouprave. Izvođač se obvezuje nakon izvedbe kanalskog priključka održavati kvalitetu prekopa do primopredaje s nadležnom ustanovom koja ga sanira.
(4) Nadležna ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javnoprometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije, te sam termin radova na izvedbi priključka.

Članak 18.

(1) Svaka nekretnina, odnosno građevinska čestica, u pravilu ima samo jedan priključak na javnu odvodnju.
(2) Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više kanalskih priključaka, a odobrena je od strane Isporučitelja usluge, može se izvesti više kanalskih priključaka za jednu nekretninu.

Članak 19.

(1) Gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj nekretnine na javnu odvodnju može se izvesti zajednički priključak za više nekretnina. U tom slučaju moraju korisnici već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko-pravne odnose, a isto tako i njihovo čišćenje i održavanje.

Članak 20.

(1) Nije dopušteno priključenje oborinskih i podzemnih voda na fekalnu kanalizaciju razdjelnog sustava javne odvodnje.
(2) Izljevna mjesta u nekretnini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj odvodnji.
(3) Interna odvodnja treba biti izvedena na način da se spriječi povrat otpadnih voda iz mreže javne odvodnje.
(4) Svi objekti javne namjene (npr. restorani, objekti brze hrane i sl.) dužni su prije ispuštanja u javni sustav odvodnje svoju otpadnu vodu dovesti na razinu sanitarnih otpadnih voda potrebnim uređajima (npr. mastolovima tj. separatorima ulja i masti) odnosno zadovoljiti uvjete definirane važećim Pravilnikom.
(5) Nakon priključenja interne kanalizacijske instalacije na javni sustav odvodnje, korisnik vodnih usluga dužan je ukloniti instalacije i uređaje koji se više neće koristiti, odnosno ukinuti korištenje septičkih odnosno sabirnih jama i bio uređaja.

Članak 21.

(1) Interni uređaji za prepumpavanje korisnik vodnih usluga dužan je izvesti u slučaju kada se građevina ne može spojiti gravitacijski na kanalizacijski priključak.
(2) Interni uređaji za prepumpavanje trebaju se izvesti na način da se ukine postojeća septička jama, te interne instalacije prespoje na novoizgrađeni uređaj za prepumpavanje koji će vodu prepumpavati do kote od koje će se dalje interno voditi gravitacijom do spoja na priključno okno.

NACRT

(3) Male priključne crpne stanice su u pravilu dio internog sustava odvodnje, a sustav interne odvodnje je u vlasništvu vlasnika ili posjednika nekretnine.
Troškovi izgradnje i održavanja sustava interne odvodnje snose u cijelosti vlasnici nekretnina, odnosno korisnici usluge vodoopskrbe i odvodnje.
(4) Iznimno od stavka 3. nabavu internih crpnih stanica javni isporučitelj vodnih usluga može financirati bilo iz sredstava projekata financiranih sredstvima Europske unije, bilo iz sredstava jedinica lokalne samouprave.
(5) Kriterij za donošenje ovakvog rješenja je, da je na predmetnom području izgrađen javni sustav odvodnje i postignut visok stupanj priključenosti, a konkretni slučaj predstavlja iznimku gdje nije moguće ostvariti gravitacijski spoj, nego putem internog sustava za prepumpavanje.
(6) Troškove održavanja interne crpne stanice (koji ne potpadaju pod tvorničku garanciju), kao i troškove električne energije potrebne za rad interne crpne stanice snosi korisnik.
(7) Mogućnost nabave internih crpnih stanice iz stavka 4. ovog članka, ne mogu ostvariti korisnici koji su već prethodno spojeni na sustav javne odvodnje, bilo postojećim internim crpnim stanicama, bilo gravitacijski, kao ni oni korisnici koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje, a imaju mogućnost priključenja gravitacijskim putem.

Članak 22.

(1) Odvodnja iz prostorija koja su izvedena ispod kote vjerojatno usporene vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostora svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje, te snosi sve troškove od šteta, odnosno štetne posljedice koje iz njih proizlaze.
(2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske (sustava javne odvodnje) mreže u prostore koji se nalaze ispod kote javne kanalizacijske mreže. To je regulirano u sklopu uvjeta i suglasnosti koje se izdaju od strane Isporučitelja usluge, te u sklopu ugovora o izvedbi kanalizacijskog priključka.
(3) Priključenje podrumskih prostorija, odnosno prostorija smještenih ispod kote terena nije dozvoljeno bez uređaja za prepumpavanje.

Članak 23.

(1) Za građevine koje nisu priključene na sustav javne odvodnje, a koje imaju septičku/sabirnu jamu, Isporučitelj usluge će osigurati prihvat sadržaja, bilo samostalno bilo preko ovlaštenog koncesionara.
(2) Mjesto prihvata sadržaja septičke/sabirne jame određuje Isporučitelj usluge.

V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 24.

(1) Isporučitelj usluge dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na priključnom (vodomjernom) oknu odgovara standardima kvalitete propisanim važećim pravnim propisima o hrani i zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.
(2) Isporučitelj usluge nije odgovoran za zdravstvenu ispravnost vode za piće koja se autocisternama uz suglasnost JLS isporučuju krajnjim korisnicima na područja koja nemaju razvijenu vodoopskrbnu mrežu. Odgovornost za zdravstvenu ispravnost tako isporučene vode uređuje JLS u okviru svojih nadležnosti.
(3) Nadzor nad kakvoćom vode obavlja Isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i/ili vlastitog laboratorija.
(4) Ako zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, Isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga putem sredstava javnog informiranja o nemogućnosti korištenja

NACRT

vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe.
(5) U slučaju planiranog prekida isporuke vode Isporučitelj usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

VI. ISPUŠTANJE OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

Članak 25.

(1) Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje potrebno je provoditi sukladno odredbama zakona kojim se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli, odredbama Odluke o zaštiti izvorišta i Odluke o zonama sanitarne zaštite, te odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda, tako i ovim uvjetima.
(2) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema Odluci o odvodnji otpadnih voda i važećem pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.
(3) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne vode i tvari kojima se ugrožava: funkcionalnost sustava javne odvodnje, projektirani hidraulički režim, vodonepropusnost cjevovoda, strukturalna stabilnost građevina sustava javne odvodnje, rad strojeva na crpkama i drugoj opremi, tehnički nadzor i održavanje sustava odvodnje, zdravlje i život djelatnika koji rade na održavanju sustava javne odvodnje, povećavaju troškovi odvodnje i pročišćavanja.
(4) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati i: otrovne, krute, tekuće ili plinovite tvari; zapaljive ili eksplozivne tvari; tvari onečišćene patogenim bakterijama i virusima; radioaktivne tvari; organska otapala; nafta i njezini derivati; tvari koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima ometati proces pročišćavanja otpadnih voda.
(5) U sustav javne odvodnje strogo se zabranjuje bacanje higijenskih uložaka, pelena, plastičnih vrećica, nerazgradivih higijenskih maramica, plastičnih štapića za čišćenje ušiju i sličnih predmeta koji ugrožavaju funkcioniranje sustava javne odvodnje.
(6) Ako se utvrdi da se u sustav javne odvodnje ispuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema Odluci o odvodnji otpadnih voda i Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.
(7) Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, odnosno dozvoljene koncentracije opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje posebno su određene Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisijama otpadnih voda.

Granične vrijednosti emisija koje nisu određene navedenim pravilnikom o graničnim vrijednostima određuju se:

POKAZATELJI I MJERNE JEDINICE	SUSTAV JAVNE ODVODNJE
BPK5 mg027l	250 mg/l
KPK mg 02/l	700 mg/l
Ukupni fosfor mg P/l	10 mg/l
Ukupni dušik mg N/l	50 mg/l
Sulfati mg SO4/l	200 mg/l
Kloridi mg Cl/l	1000 mg/l

Članak 26.

(1)U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati sanitarne otpadne vode i industrijske otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje

NACRT

dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom kojim se propisuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda.

VII. INDIVIDUALNI SUSTAV ODVODNJE

Članak 27.

(1) Odvodnja otpadnih voda na području gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje obavlja se preko individualnih sustava odvodnje.

Članak 28.

(1) Dok se ne steknu uvjeti za priključenje na sustav javne odvodnje otpadne vode iz sustava interne odvodnje mogu se, priključiti na sabirnu jamu, odnosno na odgovarajući uređaj za pročišćavanje, sukladno uvjetima Hrvatskih voda.

Članak 29.

(1) Korisnik sustava gradi, održava i koristi o svom trošku individualne objekte i uređaje kojim rješava odvodnju otpadnih voda.
Sustav individualne odvodnje mora se izgraditi kao razdjelni sustav, to jest potrebno je odvojiti oborinske od sanitarnih voda.

Članak 30.

(1) Vlasnici odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su iste prazniti putem isporučitelja vodne usluge ili putem koncesionara i/ili ugovaratelja i pod nadzorom vodnog redara u skladu sa zakonom kojim se uređuju vodne usluge.
(2) Nadzor iz stavka 1. ovog članka podrazumijeva pregled dokumentacije te provjeru ispunjavanja propisanih zahtjeva na licu mjesta (vizualni pregled).
(3) Pravne osobe, fizičke osobe i osobe koje obavljaju drugu samostalnu djelatnost dužne su vodnom redaru omogućiti pristup na nekretninu i omogućiti mu uvid u isprave radi identifikacije vlasnika ili posjednika nekretnine prilikom provođenja nadzora.
(4) Dovoz i zbrinjavanje otpadnih voda iz sabirnih i septičnih jama obavlja se isključivo na mjestima u sustavu javne odvodnje koje za tu svrhu odredi Javni isporučitelj vodnih usluga.
(5) Koncesionar i/ili ugovaratelj je dužan s Javnim isporučiteljem vodnih usluga sklopiti ugovor o uvjetima i mjestu pražnjenja sadržaja cisterne, uz propisani način vođenja evidencije o količinama i porijeklu otpadnih voda koje se prazne u sustav javne odvodnje.

VIII. PROVEDBA STRUČNOG NADZORA NAD POSTAVLJANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ZA KOJE PREMA PROPISIMA O GRADNJI NIJE POTREBNO ISHODITI AKT O ODOBRENJU GRAĐENJA

Članak 31.

(1) Na područjima gdje nije izgrađen javni sustav odvodnje te je odlukom o odvodnji otpadnih voda predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, isporučitelj vodnih usluga provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.
(2) Građevine za odvodnju otpadnih voda, kao što su npr. sabirne jame, mali sanitarni uređaji i uređaji za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.
(3) Ispitivanja vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje

NACRT

otpadnih voda. Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatima ispitivanja.

IX. UVJETI PRAŽNJENJA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 32.

(1) Pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga, odnosno koncesionar koji ima koncesiju za obavljanje poslova pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.

Članak 33.

(1) Sabirne i septičke jame moraju se izgraditi na mjestima do kojeg je moguće pristup posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jama.
Visinska razlika od dna sabirne ili septičke jame do mjesta pristupa vozila iz prethodnog stavka ne smije biti veća od 10 m.

Članak 34.

(1) U sabirne i septičke jame mogu se ispuštati otpadne vode te biorazgradive tehnološke otpadne vode, uz uvjet da su prethodno pročišćene do propisane kvalitete za ispuštanje u sustav javne odvodnje.
(2) Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje primjenjuje se i na ispuštanje otpadnih voda u sabirne i septičke jame.

Članak 35.

(1) Oborinske i površinske vode ne smiju se ispuštati u sabirne i septičke jame.
(2) Nije dozvoljeno ispuštanje sadržaja sabirnih i septičkih jama po javnim i drugim površinama niti u sustav javne odvodnje.

Članak 36.

(1) Dovoz i zbrinjavanje otpadnih voda iz sabirnih i septičkih jama obavlja se isključivo na mjestima u sustavu javne odvodnje koje za tu svrhu odredi Javni isporučitelj vodnih usluga.
(2) Na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda (UPOV) nije dopušten dovoz niti prihvat otpadnih voda koje nisu podvrgnute odgovarajućem postupku prethodne obrade (predtretmana) radi uklanjanja krutih tvari, masti, ulja i drugih onečišćujućih tvari štetnih za sustav javne odvodnje i/ili tehnološki proces pročišćavanja.

X. PLAN PRAŽNJENJA I NADZORA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 37.

(1) Vlasnik, korisnik ili drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.
(2) Vlasnici, korisnici i drugi zakoniti posjednici svoje potrebe za pražnjenjem prijavljuju isporučitelju vodne usluge ili putem koncesionara koji izrađuje plan pražnjenja.
(3) Prilikom prijave pražnjenja, dat će se informacija o planu i približnom terminu pražnjenja.
(4) Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi po potrebi isporučitelj vodnih usluga putem vodnog redara.

NACRT

(5) Kontrolu pražnjenja iz sabirnih jama i malih individualnih uređaja isporučitelj vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja na izljevno mjesto, količinu preuzetog sadržaja u kubnim metrima te datum preuzimanja.

XI. GLAVNI UVJETI ZA DAVANJE KONCESIJE ILI DODJELU UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA CRPLJENJE I PRAŽNJENJE OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 38.

(1) Isporučitelj vodnih usluga može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda.
(2) Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda sklapa se na razdoblje od 3 do 5 godina, provedbom postupka javne nabave.

Članak 39.

(1) Gospodarski subjekt koji sklopi ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vršitelj pražnjenja ISO) dužan je vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na pročistač otpadnih voda u specijalnom vozilu za tu namjenu (tzv. cisterna) te sadržaj cisterne prazniti isključivo na pročistaču otpadnih voda.
(2) Prije svakog pražnjenja sadržaja cisterne na pročistaču, vozač cisterne mora ovlaštenom radniku isporučitelja vodnih usluga predati pravilno popunjen obrazac evidencije o preuzimanju sadržaja sabirnih jama kako bi isporučitelj vodnih usluga u evidenciju individualnih sustava odvodnje upisao podatke o porijeklu i količini preuzetog sadržaja, temeljem čega vrši nadzor nad pražnjenjem individualnih sustava odvodnje.

XII. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 40.

(1) Isporučitelj usluge dužan je održavati vodoopskrbni sustav i sustav odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima osim u slučajevima više sile (vremenskih nepogoda, potresa, rata i sl.).
(2) Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev, priloži dokumentaciju potrebnu za priključenje na vodoopskrbu i javnu odvodnju ako su za to stvorene tehničke mogućnosti, te potpiše ugovor o izvedbi priključka i isporuci usluge.
(3) Isporučitelj usluge može obustaviti isporuku vode korisniku usluge samo u slučajevima propisanim člankom 58. ovih Općih uvjeta.

Članak 41.

(1) Isporučitelj usluge dužan je naknaditi štetu korisniku ukoliko se utvrde činjenice u propustu obavljanja djelatnosti na vodoopskrbnoj mreži i sustavu javne odvodnje.
(2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.
(3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji i instalaciji odvodnje te trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:
1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,

NACRT

2. zbog onečišćenja interne instalacije,
3. promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. zbog smrzavanja instalacije ili vodomjera,
5. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
6. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu u skladu sa važećim zakonskim odredbama o zaštiti potrošača,
7. zbog otuđenja vodomjera,
8. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe i odvodnje.

(4) Štetu koja nastane na vodovodnom priključku i priključku odvodnje krivnjom korisnika usluge, snosi korisnik.

Članak 42.

(1) Pravo je Isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih vodnih usluga korisnicima usluga obračunatih temeljem važećeg cjenika vodnih usluga i ovih Općih uvjeta.

Članak 43.

(1) Vlasnici postojećih zgrada i onih koje će se izgraditi na području vodouslužnog područja i aglomeracije dužni su svoje nekretnine priključiti na istu ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a temeljem Odluka o priključenju na komunalnu infrastrukturu gradova i općina na kojima se isporučuju vodne usluge.

(2) Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik usluge vodoopskrbe i odvodnje nakon zaključenja Ugovora o priključenju na javnu vodoopskrbu i na javnu odvodnju nakon što bude izveden vodoopskrbni priključak i ugrađen vodomjer.

Članak 44.

(1) Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge, zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine. Ako priključak bude odjavljen na period ispod 8 godina, isti se ponovno može aktivirati uz plaćanje naknade za ponovno uključenje i montažu vodomjera. Ako priključak bude odjavljen na period preko 8 godina korisnik istog ne može ponovno aktivirati, već ukoliko se želi spojiti na javnu vodoopskrbu/odvodnju mora podnijeti zahtjev za izvedbu novog priključka sa potrebnom dokumentacijom.

(2) Ukoliko dođe do promjene korisnika usluge opskrbe vodnim uslugama (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma, u slučaju smrti ili drugog razloga) prethodni korisnik vodne usluge dužan je roku do 15 dana od dana promjene korisnika prijaviti promjenu isporučitelju vodnih usluga, s vjerodostojnim dokazom. U istom roku promjenu korisnika može prijaviti i novi korisnik vodne usluge, a dužan je istu prijaviti u roku od idućih 15 dana, ako promjenu korisnika nije prijavio prethodni korisnik.

(3) U slučajevima promjene korisnika zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa ili najma, prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga u razdoblju od promjene korisnika do dana dostave zahtjeva i valjane dokumentacije o promjeni Isporučitelju vodnih usluga, uključujući i račun izdan nakon dostave zahtjeva i valjane dokumentacije, a koji račun se odnosi, odnosno obuhvaća i period potrošnje prije dostave dokumentacije o nastaloj promjeni.

(4) Ukoliko je u tijeku sudski ili upravni postupak, a korisnik nema dokaz vlasništva nekretnine smatrat će se da je obveznik plaćanja osoba koja s Isporučiteljem usluge potpiše Izjavu. U slučaju da dvije ili više osoba koje su u sporu žele potpisati izjavu osporavajući drugom pravo, Isporučitelj će evidentirati osobu koja je navedena u vlasničkom listu, ako je primjenjivo.

NACRT

Članak 45.

(1) Korisnik usluge može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i javne odvodnje isključivo za namjenu za koju je odobren.
(2) Ako korisnik usluge u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i u drugoj zasebnoj cjelini određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi vodne usluge, dužan je zatražiti razdvajanje vodovodnog priključka za obavljanje poslovne djelatnosti.
(3) Korisnik usluge koji zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje nekretninu u dvije ili više zasebnih cjelina, dužan je u roku od 30 (trideset) dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta.
(4) Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja usluge, Isporučitelj usluge može korisniku usluge obustaviti isporuku vodnih usluga.

Članak 46.

(1) Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju te instalaciju odvodnje uključivo s priključnim (vodomjernim) oknom odnosno oknom odvodnje ako je isto smješteno na njegovom privatnom vlasništvu na način da spriječi mogućnost onečišćenja i oštećenja. Također, dužan je povremeno u zimskim uvjetima poduzimati određene radnje radi zaštite od smrzavanja spojnog voda i vodomjera.
(2) Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama Isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava iz internih instalacija.
(3) U slučaju kada Isporučitelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo zagađenje vodoopskrbne mreže, ovlašten je odmah prekinuti isporuku usluga takvom korisniku.
(4) Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je korisnik usluge te je dužan naknaditi štetu Isporučitelju usluge kao i trećim osobama.
(5) Korisnik usluge koji u dužem razdoblju ne koristi vodne usluge, dužan je istu zaštititi od svakog neovlaštenog korištenja ili oštećenja interne instalacije.

Članak 47.

(1) Korisnik usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera.
(2) Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene pravnim propisima iz oblasti normizacije i mjeriteljstva, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge, u suprotnom troškove snosi Isporučitelj usluge.

XIII. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 48.

(1) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer profila 20 mm (3/4“). Ukoliko u zgradi postoji veći broj korisnika usluga mogu se ugraditi vodomjeri većeg profila ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličkom proračunu.
(2) Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje kugla-ventil. Ventil sa zaštitom od povratnog toka, po potrebi se ugrađuje o trošku korisnika.
(3) Minimalni tlak koji se isporučitelj obvezuje isporučiti korisniku na vodomjeru je 1,8 bara.

NACRT

(4) Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (redukcijski ventil), u pravilu, on se postavlja iza vodomjernog okna, ili u kućnoj (internoj) instalaciji, a trošak njegove ugradnje i održavanja ide na teret korisnika vodne usluge. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik usluge želi ugraditi na svojoj internoj instalaciji, a nema štetnog utjecaja na javnu vodovodnu mrežu.
(5) Ukoliko je zbog niskog tlaka u mreži potrebno ugraditi uređaj za povećanje tlaka isti se postavlja na nekretnini čiji je vlasnik potrošač, a trošak njegove ugradnje i održavanja ide na teret korisnika usluge.

Članak 49.

Vodomjerno okno za zgrade s više zasebnih cjelina dimenzionirano je za odgovarajući broj tih cjelina definiranih ugovorom o izvedbi vodoopskrbnih priključaka.

XIV. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 50.

(1) Količina pružene usluge opskrbe vodom utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u jediničnom iznosu m^3 (metar kubni). Tip i profil vodomjera određuje Isporučitelj usluge na osnovi hidrauličnog proračuna i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje i izmjene, popravka i održavanja glavnog vodomjera.
(2) Vodomjere očitavaju radnici Isporučitelja usluge prema rasporedu koji određuje Isporučitelj usluge.
(3) Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim radnicima Isporučitelja ako se vodomjerno okno nalazi na nekretnini korisnika usluge.

Članak 51.

(1) Po očitanju vodomjera korisniku usluge ispostavlja se račun za pruženu uslugu po cijeni m^3 isporučene vode, na iznos koji sadrži:
1. fiksni dio cijene za vodnu uslugu,
2. varijabilni dio cijene za isporučenu vodnu uslugu prema očitanoj potrošnji,
3. porez na dodanu vrijednost,
4. naknade propisane zakonom, općima aktima jedinice područne (regionalne) samouprave i aktima jedinica lokalne samouprave na vodouslužnom području i aglomeraciji.

(2) Cijenu pružene usluge određuje Isporučitelj usluge svojom odlukom u skladu sa zakonskim odredbama i drugim važećim propisima.
(3) U slučaju izmjena cijena vodnih usluga Isporučitelj usluge je dužan putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način o tome obavijestiti korisnike usluge.

Članak 52.

(1) Količina isporučene usluge obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitanog ili procijenjenog stanja na vodomjeru i prethodno očitanog ili procijenjenog stanja na vodomjeru.
(2)Isporučitelj vodnih usluga samostalno određuje dinamiku očitanja vodomjera, te se očitanje može vršiti jednom mjesečno, dvomjesečno, tromjesečno, polugodišnje, odnosno jednom godišnje. Zbog organizacijskih i drugih poslovno uvjetovanih razloga dinamika očitanja može biti različita od dinamike obračuna.
(3) Obračunsko razdoblje na vodouslužnom području i aglomeraciji može biti jednom mjesečno, dvomjesečno, tromjesečno, polugodišnje odnosno jednom godišnje, osim za korisnike iz stavka 4. ovog članka.
(4) Obračun potrošnje na osnovi procjene potrošnje je dopušten u slučajevima:

NACRT

1. ako zbog tehničkih uvjeta nije moguće postaviti mjerni uređaj (vodoopskrba putem gravitacije i sl.);
2. ako je vodomjer nedostupan za očitanje;
3. ako očitanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta;
4. ako prethodno utvrđenom dinamikom očitavanje nije predviđeno za pojedino obračunsko razdoblje;
5. ako je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, smrznut ili oštećen na drugi način),
6. ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključio na vodovodnu mrežu.

(5) Procjenu utroška određuje Isporučitelj usluge prema prosječnom utrošku za isto obračunsko razdoblje iz prethodne godine uzimajući u obzir trend potrošnje.
Procjena za korisnike iz stavka 4. točke 1. ovog članka se vrši na način da za svakog člana domaćinstva se obračunava 5m3/mjesečno, a za svakih 100m2 zemljišta/okućnice se obračunava 4m3/mjesečno.
(6) U slučaju obračuna na osnovi procijenjene potrošnje kod ispravnog vodomjera, obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom sljedećeg očitanja vodomjera.

Članak 53.

(1) U zgradama s više korisnika usluge koje imaju ugrađen jedan ili više glavnih vodomjera način raspodjele utvrđene količine isporučene vode između pojedinih korisnika usluge određuju sami korisnici usluge sklapanjem Ugovora o opskrbi pitkom vodom i odvodnji s Isporučiteljem usluge.
O uvjetima ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine odlučuju vlasnici sukladno njihovom međuvlasničkom ugovoru, u skladu s našim uvjetima.

Članak 54.

(1) Ispostavljanje pojedinačnih računa moguće je zatražiti isključivo za etažirane stambene zgrade gdje je moguće nesporno utvrditi koliko potrošača odnosno stambenih jedinica se opskrbljuje vodom s priključka.
(2) Potrebna dokumentacija za sklapanje Ugovora o opskrbi pitkom vodom i odvodnji:
- odluka suvlasnika o prelasku na ispostavu pojedinačnih računa (formular Ovlaštenje predstavniku stanara i suglasnost za ispostavljanje pojedinačnih računa) te minimalno 51% potpisa suvlasničkih udjela; obavezno je potrebno navesti sve stambene jedinice na Ovlaštenju,
- potvrda o predstavniku (iz upraviteljske kuće),
- popis suvlasnika s utvrđenim suvlasničkim udjelima (iz upraviteljske kuće),
- vlasnički listovi (ili bilo koji drugi dokaz vlasništva) - za sve stanove,
- broj važeće osobne iskaznice od suvlasnika koji su dali suglasnost za ispostavu pojedinačnih računa (minimalno 51 % suvl.udjela).

Ukoliko je u tijeku sudski ili upravni postupak, a potrošač nema dokaz vlasništva nekretnine smatrat će se da je obveznik plaćanja osoba koja s Isporučiteljem usluge potpiše Izjavu.

Članak 55.

(1) Isporučitelj usluge omogućava korisniku usluge korištenje vodne usluge bez plaćanja potroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojavi u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu MUP-a o nastanku požara, odnosno dostavi potvrdu nadležnog DVD-a ili JVP (javne vatrogasne postrojbe).
(2) U slučaju iz stavka prvog ovoga članka obračun potrošnje vode za mjesec u kojem se požar dogodio izvršiti će se na temelju usporedive potrošnje iz istog obračunskog razdoblja iz prethodne godine.

NACRT

Članak 56.

(1) Korisnik usluge dužan je platiti račun za vodne usluge u roku dospijeća naznačenom na ispostavljenom računu.
(2) Korisniku usluge koji ne plati račun za isporučenu vodnu uslugu Isporučitelj usluge će na svakom idućem računu naznačiti u vidu Napomene iznos dospjelog nepodmirenog dugovanja, te se ta napomena ima smatrati Opomenom radi nepodmirenog dugovanja.
(3) Korisnik usluge ima pravo pismenog prigovora na ispostavljeni račun odnosno uslugu Isporučitelju usluge. Rok za prigovor je 30 dana od dana obračuna.
(4) Isporučitelj usluge po primitku prigovora postupa u skladu sa zakonskim odredbama o zaštiti potrošača.

XV. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 57.

(1) Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga Isporučitelj usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.
(2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode Isporučitelj usluge će predložiti nadležnim tijelima hitno donošenje odluke o ograničenju isporuke vode te zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.).

Članak 58.

(1) Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga korisniku usluge u sljedećim slučajevima:
1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravaka na vodnim građevinama, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na vodouslužnom području;
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode;
3. ako korisnik usluge namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer ili mehanizme kontrole u priključnom oknu (plombe s čepovima i druge mehaničke instrumente zaštite od neovlaštenog korištenja);
4. ako korisnik usluge neovlašteno koristi vodne usluge;
5. ako korisnik odobreni priključak koristi u druge namjene od odobrene;
6. ako je vodomjerno okno na nekretnini korisnika usluge zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene Isporučitelja usluge;
7. ako korisnik usluge krši naredbe o štednji vode;
8. ako korisnik usluge omogući korištenje vodnih usluga drugim potrošačima preko svoje instalacije, a bez suglasnosti Isporučitelja usluge;
9. ako korisnik usluge javne odvodnje zbog neispravnog i/ili lošeg održavanja ili korištenja sustava interne odvodnje uzrokuje onečišćenje i/ili zagađenje okoliša
9. ako korisnik usluge ne plati račun za isporučenu pitku vodu i uslugu odvodnje najkasnije u roku od tri mjeseca od dana dospijeća, a račun nije osporen u bilo kojem sudskom ili izvansudskom postupku i potrošač ne podmiruje uredno sve sljedeće nesporne račune te da mu je Isporučitelj vodne usluge poslao pisanu opomenu s obavijesti o roku plaćanja i postojanju mogućnosti obustave isporuke vodnih usluga;
10. ako korisnik usluge, i nakon pisane opomene koristi vodne usluge protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta;
11. U slučaju da potrošač raskine Ugovor o isporuci vodne usluge.

NACRT

Članak 59.

(1) Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na vodoopskrbnu mrežu za vrijeme obustave isporuke vode, isti će biti sankcioniran u skladu sa važećim zakonskim propisima.
(2) Korisniku usluge koji se neovlašteno priključi na vodoopskrbnu mrežu, Isporučitelj usluge će obračunati potrošnju i naknadu za održavanje sustava za razdoblje od 5 godina unazad ili od trenutka dokazanog neovlaštenog priključenja prema procjeni utroška po odredbi članka 52. stavka 5., uvećano za koeficijent 1,5.

Članak 60.

(1) Isporučitelj usluge ne može obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za pružene usluge:
1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, jedinicama područne (regionalne) samouprave, osim uredskih prostorija, kad je to moguće,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba s posebnim potrebama ako su im osnivači država ili jedinice područne (regionalne) samouprave i jedinice lokalne samouprave,
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, jedinice područne (regionalne) samouprave,
4. korisniku usluge koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava potraživanja Isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

XVI. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 61.

(1) Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:
1. se korisnik usluge neovlašteno spoji na javnu vodoopskrbnu mrežu ili javnu odvodnju,
2. korisnik usluge vodne usluge koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
3. korisnik usluge za opskrbu vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
4. korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje nastojeći osigurati korištenje vodnih usluga po nižoj cijeni od propisane,
5. korisnik usluge koristi vodne usluge a cijenu za isporučene usluge plaća trećoj osobi,
6. korisnik usluge sprječava Isporučitelja usluge u postupku utvrđivanja i kontrole neovlaštenog korištenja vodnih usluga,
7. korisnik priključi oborinske vode na kanalizacijski priključak (za dio gdje je razdjelni sustav)
8. korisnik usluge uzima vodu s hidranta a pri tome nema dozvolu od strane Isporučitelja;
9. korisnik usluge u drugim slučajevima se ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.
(2) U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. ovoga članka Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga bez prethodne obavijesti i poduzeti sve zakonom propisane mjere i radnje u cilju uspostave zakonitog stanja, te poduzeti sve mjere i radnje potrebne za naknadu štete uzrokovane neovlaštenim korištenjem vodnih usluga.
(3) U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. ovoga članka, Isporučitelj usluge je ovlašten ispostaviti račun za uslugu temeljem procjene sukladno članku 59. stavku 2. ili temeljem utvrđenog stanja na terenu a za kojeg su evidentno prikupljeni dokazi o neovlaštenom korištenju vodnih usluga. Isporučitelj ima pravo i dužnost korisniku naplatiti naknadu štete za

NACRT

stjecanje bez pravne osnove i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge.
(4) Način suzbijanja neovlaštene potrošnje utvrđuje Isporučitelj posebnim internim aktom.

XVII. PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERNOM I VODONOSCEM

Članak 62.

(1) Isporučitelj vodnih usluga na svom području ne pruža uslugu javne vodoopskrbe autocisternom.
(2) Iznimno, ako se voda za ljudsku potrošnju iz javnog sustava vodoopskrbe ne može koristit ni uz dodatno preporučene mjere duže od 24 sata, isporučitelj vodne usluge će osigurati rezervu opskrbe korisnika vodnih usluga angažiranjem autocisterne i spremnika vode.

XVIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 63.

(1) Sve usluge Isporučitelja usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja komunalnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema **cjeniku za nestandardne usluge** kojega donosi Isporučitelj usluge.

Članak 64.

(1) Korisnici usluga koji su u obvezi s osnova važećih pravnih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajući sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od 6 (šest) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 65.

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 66.

(1) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti OTU isporuke vodnih usluga (Posl.br.: 196/2014, 746/2018).

Članak 67.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na službenim web stranicama Isporučitelja usluge (www.npklmvodovod.hr) i na portalu Jug Info (JUGInfo.hr).

Direktor:

Kristo Cebalo, mag.ing.aedif.

NACRT